



国网英大集团

STATE GRID YINGDA GROUP

英大泰和财产保险股份有限公司  
YINGDA TAIHE PROPERTY INSURANCE CO., LTD.

2022

# 社会责任报告

英大泰和财产保险股份有限公司



# 目录

致辞	04
关于我们	06

公司简介	06
历史沿革	06
公司业务	07

## 履责意愿 07

企业理念	07
履责荣誉	08

## 履责行为

### 01 心怀“国之大者”， 服务国家发展大局

全面从严治党	12
助力“双碳”落地	13
共建“一带一路”	15

### 02 坚守保障本源， 推动经济社会发展

聚焦电力保供	18
加强品质管控	18
提升社会效能	19

### 03 秉持以客户为中心， 切实保护消费者权益

提升服务质效	22
保护消费者权益	23

### 04 坚持稳健运营， 夯实高质量发展根基

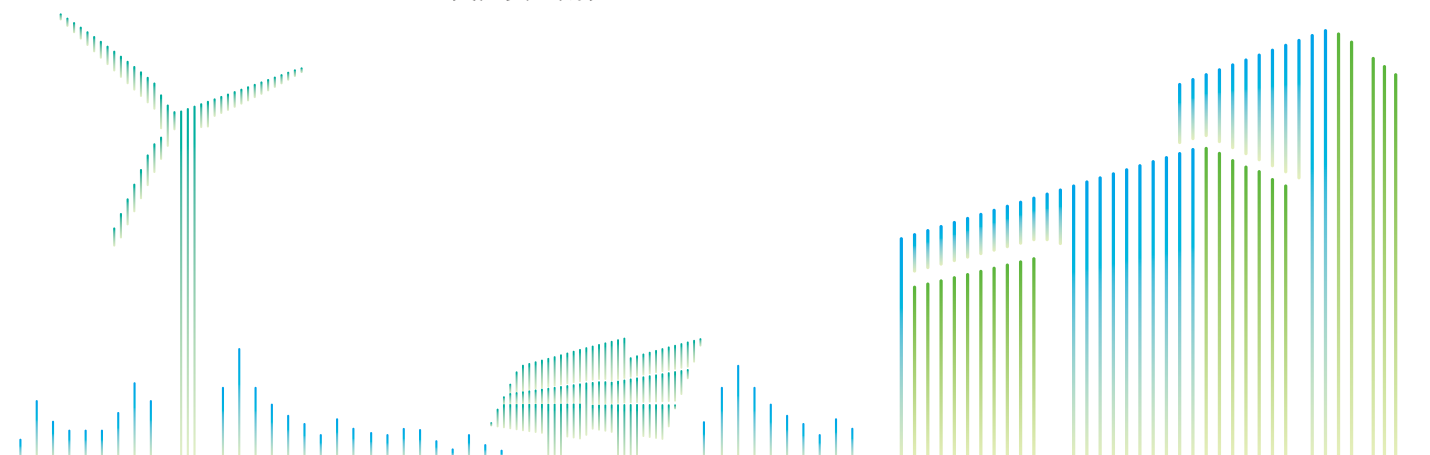
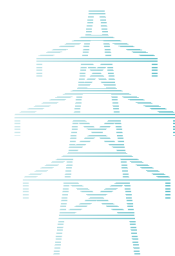
完善公司治理	26
厚植合规文化	27
筑牢风险防线	27
深化改革创新	27

### 05 致力和谐共生， 携手共创美好生活

助力防灾减灾	30
抗击新冠疫情	30
参与社区建设	30
关注员工成长	31

履责承诺	32
------	----

附录	32
----	----



## 致辞

2022 年是党的二十大召开之年，是向第二个百年奋斗目标进军和实施“十四五”规划的关键之年。英大泰和财产保险股份有限公司深入学习宣传贯彻党的二十大精神，紧紧围绕“一体四翼”发展布局，以国家电网公司建设具有中国特色国际领先能源互联网企业战略为指引，积极发挥“电力行业保险专家，保险行业电力专家”优势，紧扣“稳增长、调结构、控成本、防风险、强管理”发展思路，统筹疫情防控和经营发展，走出了一条稳健成长、创新经营、追求高质量发展的新路子。

**我们心系国之大事，服务党和国家发展大局。**坚定不移推进全面从严治党，深入推进“旗帜领航”党建工程，以高质量党建引领高质量发展；聚焦“双碳”目标，创新发展绿色金融和碳金融，全面推进《银行业保险业绿色金融指引》落地，积极引领能源产业风险管理，并推动自身绿色转型发展，争做保险行业服务“双碳”的先行者；深化落实国家电网公司“走出去”发展战略，坚持专业化、特色化发展方向，以服务“一带一路”建设为重点，聚焦中资企业海外保险业务，依托产融结合模式，探索国际业务发展新路径。

**我们坚守保障本源，发挥保险“稳定器”和“减震器”职能。**保险是雨中的一把伞，是雪中送炭，是风暴来临时的港湾。作为国家电网公司控股的金融单位，我们立足央企特色和能源资源禀赋，突出专业化、精细化、集约化发展方向，聚焦服务能源电力行业发展，以产融协同嵌入式发展的方式，不断加强专属产品、服务网络、再保支持等体系建设，为电网安全运营和风险控制提供了全方位多层次的保险保障。服务发电集团，建设电源保险业务拓展维护体系，为央企提供财产保险服务，制定重大战略客户业务拓展策略，围绕电力产业链中小微企业拓展业务。服务职工车险，聚焦“电网公车、集团职工车、新能源车”重点板块开展特色经营，交出一份高质量发展的精彩答卷。按照“常规服务标准化、特色服务差异化”的原则，切实维护客户权益，不断提升客户服务感知度和满意度。高度重视消费者权益保护工作，高标准构建消费者权益保护管理体系，不断提高保险消费者的幸福感、获得感、满足感。

**我们坚持改革创新，夯实公司高质量发展根基。**紧扣“一体四翼”发展布局，全面谋划中长期战略落地目标和重点任务，坚持“根植主业、服务实业、以融强产、创造价值”的发

展定位，充分发挥能源金融特色优势，大力推进重点领域改革，以思维方式、发展方式、管理方式“三个转变”为标准，解放思想、勇于担当、创新举措，高标准完成国企改革三年行动，深化“放管服”工作，加快数字化转型，有序提升全要素生产力。加快完善中国特色现代企业制度，建立规范的股东大会、董事会、监事会以及经理层“三会一层”的法人治理架构，决策主体明确、权责清晰、程序规范，不断提高治理能力。始终把风险防范作为常态化重点工作，建立健全重大风险防范机制，稳步构筑全流程“大风控”体系，形成多层次的风险防范安全网，坚决守住不发生系统性风险的底线，不断提高风险防控“安全度”。

**我们携手各界伙伴，共同满足人民对美好生活的追求。**面对自然灾害，我们第一时间成立相关工作组，简化理赔流程和手续，开通理赔绿色通道，加快损失统计，切实做到能赔快赔、应赔尽赔、合理预赔，高效处理台风“梅花”、四川泸定 6.8 级地震等一系列极端灾害案件。面对新冠肺炎疫情的严峻形势，我们认真落实疫情防控政策和安全生产责任，全力统筹疫情防控和公司发展各项工作，确保职工身体健康和生命安全，维护公司正常生产经营秩序。聚焦国家乡村振兴战略及社区建设开展对外捐赠与志愿服务工作，为国家电网挂职帮扶干部以及国家电网定点帮扶对口支援县区的 3800 余名驻村工作人员捐赠团体意外伤害保险，助力巩固脱贫攻坚成果，推动乡村振兴。始终坚持“以人为本”，切实保障员工基本权益，多措并举推动人才队伍建设，助力员工共享企业发展成果。

## 关于我们

### （一）公司简介

英大泰和财产保险股份有限公司（以下简称“英大财险”）是由国网英大国际控股集团有限公司等 27 家国有大型骨干企业发起，经原中国保监会批准设立的一家全国性股份制财产保险公司。公司注册资本金 66 亿元，总部设在北京，于 2008 年 10 月 28 日获准开业。

公司拥有北京、陕西、湖北、上海、辽宁、山东、河南、江苏、四川、湖南、广东、河北、浙江、青岛、大连、山西、福建、黑龙江、内蒙古、宁波、安徽、厦门、深圳、天津、重庆、江西、新疆、吉林、甘肃、宁夏等 30 家区域分公司，荆州、榆林、临沂、潍坊、烟台、鞍山、锦州等 164 余家中心支公司。2022 年，公司资产总额 227.79 亿元，营业收入 100.42 亿元，利润总额 19.50 亿元，净利润 14.07 亿元，保费总收入 115.88 亿元。

### （二）历史沿革

《中国保险业发展“十一五”规划纲要》明确指出：“支持大型骨干企业和具有持续出资能力的民营企业投资设立或参股保险公司。”国家电网公司积极响应国家和中国保监会的号召，成立英大财险。作为国家电网公司控股的金融单位，英大财险以“根植主业、服务实业、以融强产、创造价值”为发展定位，坚持依托电网主业，服务能源行业，坚持“效益优先、兼顾规模”的战略方针，聚焦市场化发展方向，致力于打造“电力行业保险专家，保险行业电力专家”的品牌形象，在服务客户、服务股东、服务社会的基础上，走出了一条符合自身实际的特色化、专业化发展道路。

### （三）公司业务

公司业务经营范围：财产损失保险；责任保险；信用保险和保证保险；短期健康保险和意外伤害保险；上述业务的再保险业务；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；经保险监督管理机构批准的其他业务。

## 履责意愿

### （一）企业理念

企业精神	努力超越，追求卓越
战略目标	国内领先、国际知名的能源特色财产保险企业
战略方针	效益优先，兼顾规模
战略定位	根植主业、服务实业、以融强产、创造价值

## (二) 履责荣誉

时间	主办单位	奖项名称
2020 年	国资委党委	英大财险四川分公司团总支荣获 2019-2020 年度“中央企业五四红旗团支部”荣誉称号
	国家电网有限公司	“投标保证保险”产品荣获“电 e 金服”2020 年最受欢迎产品奖
2021 年	首都文明委	公司荣获“首都文明单位”荣誉称号
	中国银行保险报	“售电公司履约保证保险”“投标保证保险”分别荣获“严选、厚爱”产品奖
	金融时报	公司荣获“年度最具价值创造财险公司”奖项
	中央财经大学中国精算研究院、北京外企科技有限公司、数字产业创新研究中心	公司荣获“2021 中国财产险发展潜力十佳保险公司”奖项
	中国银保监会	公司获评分类监管 A 类机构

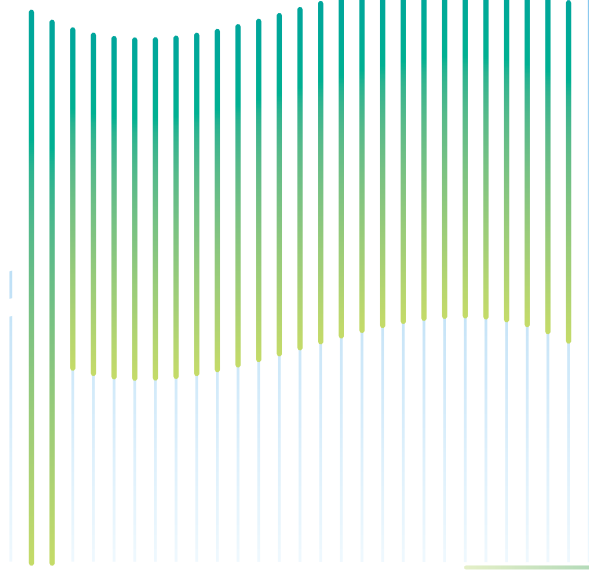
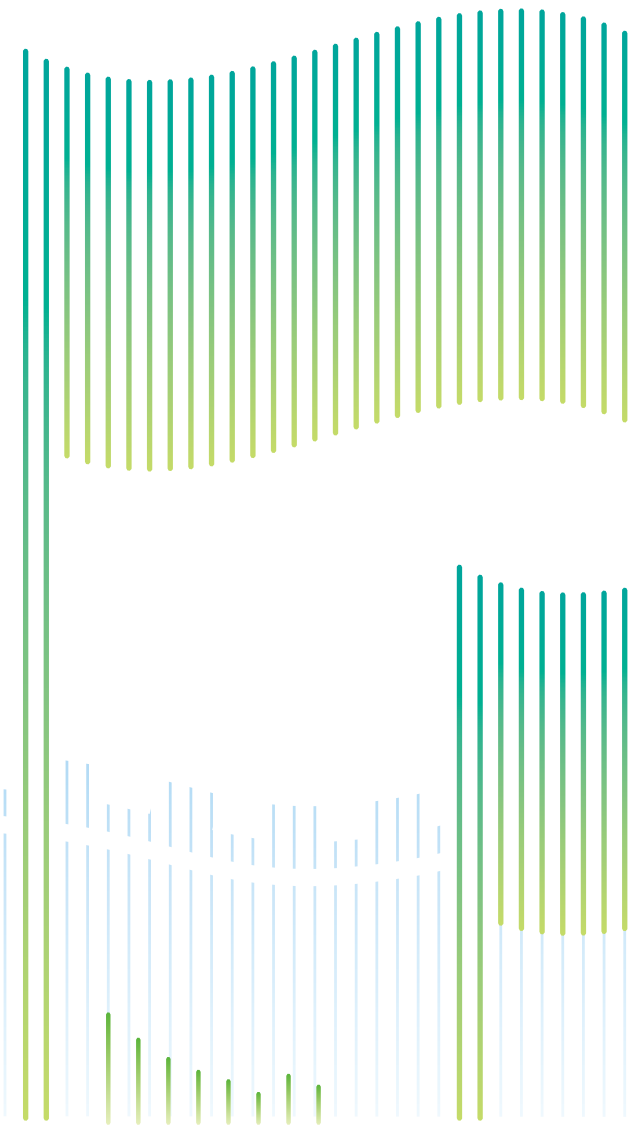
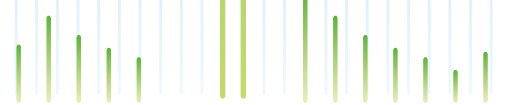
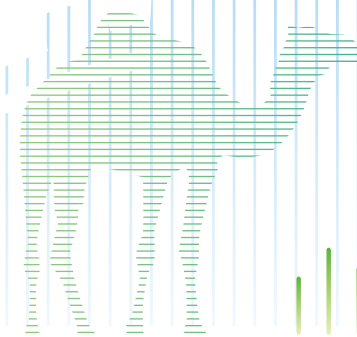
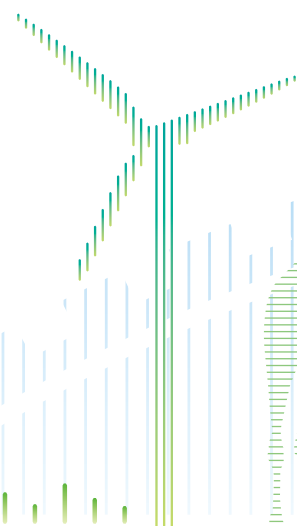
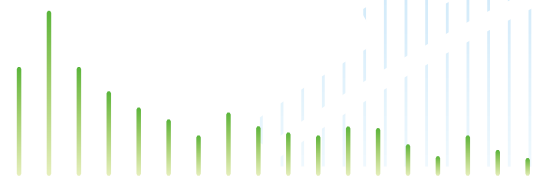
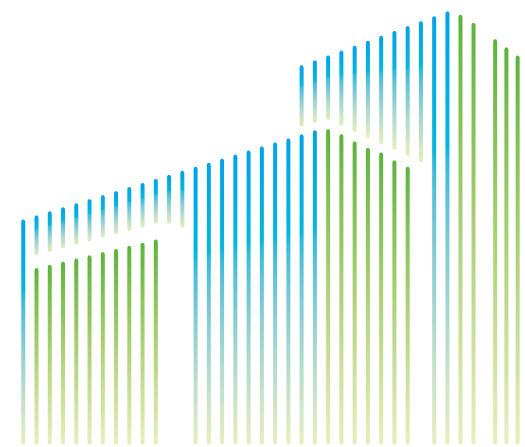
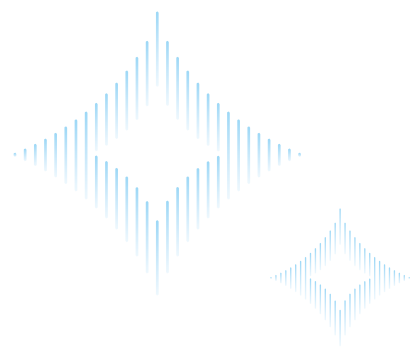
时间	主办单位	奖项名称
2022 年	中国保险行业协会	公司在保险公司法人机构经营评价中获评 A 级
	中国银行保险报	公司报送的“4.4”盐城重大交通事故理赔案例、河南“7.20”特大暴雨灾害专项应急理赔案例分别入选“保险业客户服务典型案例”和“年度影响力赔案”
	中国保险行业协会	“提供有温度的保险服务，保障老年人合法权益”；“提速暴雨案件处理时效，助力企业复工复产”；“以租代购虽便利，强制推修需警惕”3 件案例入选保险业消费者权益保护典型案例
	惠誉国际 (Fitch)	连续第四年荣获惠誉“A”级
	证券时报	“新能源电力调峰损失保险产品”荣获“2022 金牌保险产品方舟奖”
	电力信息化专业协作委员会	“保险一体化运维监控平台”荣获 2021 年电力企业信息安全管理创新成果一等奖
	信息化和软件服务网	“自动化发布应用管理平台”荣获 2022 年中国软件技术最佳解决方案奖

## 履职尽责

# 心怀“国之大者”， 服务国家发展大局

01

全面从严治党	12
助力“双碳”落地	13
共建“一带一路”	15





## 1. 全面从严治党的

公司党委深入学习宣传贯彻党的二十大精神，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持把党的政治建设摆在首位，全面落实新时代党的建设总要求，持续推进“旗帜领航”党建工程，始终坚持围绕中心、服务大局，“双向融入”促进党组织和党员作用发挥，以高质量党建引领高质量发展。公司现有党组织 124 个，其中，党委 1 个、党总支 14 个、党支部 109 个；共有党员 996 名，其中正式党员 955 名。

### (1) 学思践悟党的二十大精神

2022 年 10 月，中国共产党第二十次全国代表大会胜利召开，公司党委第一时间召开学习宣传贯彻党的二十大精神工作部署会，深入开展“建功新时代，喜迎二十大”主题活动，组织“强国复兴有我”群众性主题宣传教育，策划实施“喜迎二十大 奋力谱新篇”主题党日活动，制定并组织落实《学习宣传贯彻党的二十大精神实施方案》，迅速兴起学习宣传贯彻党的二十大精神热潮，促进公司上下以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，切实把党的二十大精神转化为推动公司改革发展的实际行动。

### (2) 党建引领迈上新台阶

公司全面落实新时代党的建设总要求，切实加强党的政治建设、组织建设、思想建设，大力推进“旗帜领航”党建工程，深入实施“旗帜领航·提质登高”行动计划，扎实开展党建工作量化计划管理，持续深化英大财险“163 党建聚力·先锋引领”工程，一体推进、全面落实，引领保障公司高质量发展。

## 2. 助力“双碳”落地

面对能源电力“双碳”转型需求，公司坚决贯彻新发展理念，聚焦“双碳”目标，创新发展绿色金融和碳金融，全面推进《银行业保险业绿色金融指引》落地，积极引领能源产业风险管理，并推动自身绿色转型发展，争做保险行业服务“双碳”的先行者，为构建新型电力系统保驾护航。

### (1) 完善绿色金融管理机制

公司贯彻落实党中央、国务院和行业监管部门关于推动绿色发展相关要求，认真学习研究绿色金融政策，不断加强对发展绿色金融、优化业务结构、推动自身转型的认识，全面深化绿色发展价值观，制定《英大财险绿色金融工作方案》，编写《英大财险绿色金融管理办法》，建立常态化工作机制，确保绿色金融工作高标准、高效率推进。

### (2) 推进绿色金融业务发展

公司积极落实碳达峰、碳中和行动方案，把握绿色能源蓬勃发展契机，着力提升抽水蓄能电站、特高压工程、大型风电及光伏发电等重点工程保险保障，逐步构建以电网为中心的“碳—绿色保险服务体系”，助推绿色发展和新型电力系统建设。2022 年，公司累计为 3598 家次光伏发电企业提供各类风险保障近 1600 亿元；累计为 4386 家次风力发电企业提供各类风险保障 3400 余亿元。截至 2022 年底，公司存量绿色投资资产 7 笔，投资金额 2.97 亿元，包括转债、股票、非标投资等，基础资产涉及水电、风电、污水处理等领域。

### (3) 推进自身绿色转型发展

公司牢记央企本色、不忘使命担当，大力推进绿色办公和数字化转型，印发《英大财险“十四五”节能减排综合工作方案》，健全节能减排管理机制建设，推进无纸化办公、规范办公用品日常管理、节约水电支出、杜绝“长明灯、长流水”等降本节支提升管理措施，宣传引导广大员工树立节约意识，积极践行“绿色办公”。规范用车线上全过程管理，合理安排用车，做好统筹调度，实现节能降耗。持续推进新能源公车更新换代工作，采购新能源车辆，实现结构性减排，推进资源节约型企业建设。在保险行业率先启动碳排放核查治理工作，积极稳妥推进碳达峰碳中和。

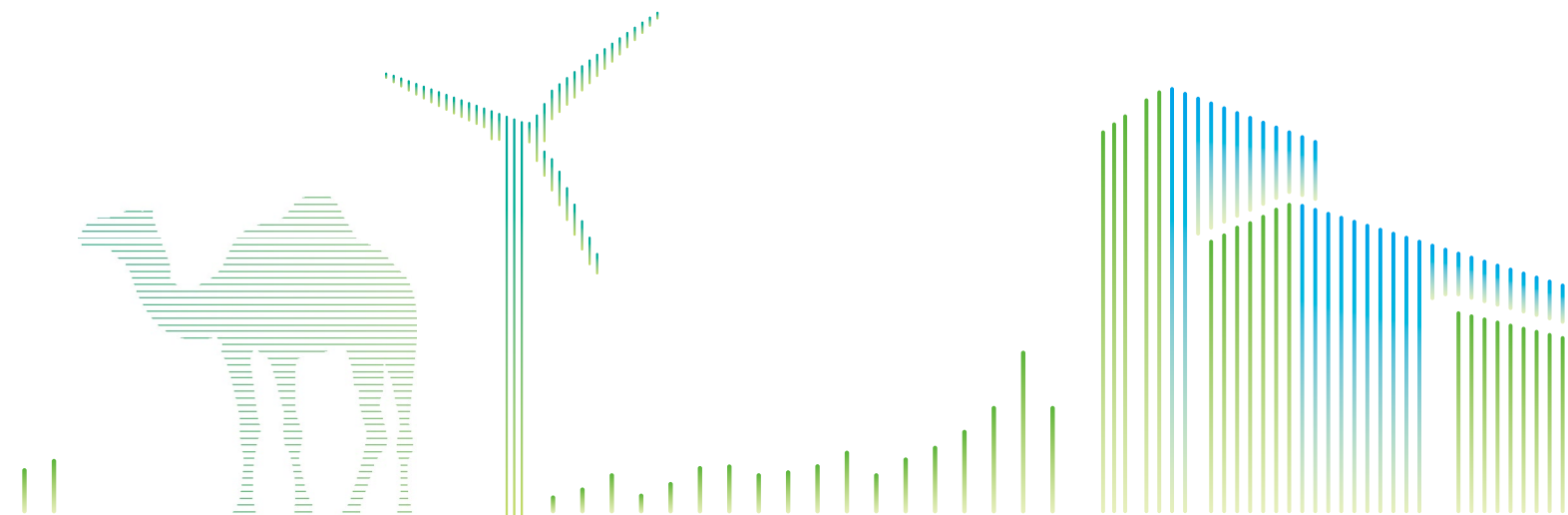
2022年6月28日，英大财险采用CCER注销方式，完成公司2021年经营范围内碳排放量中和。英大财险积极践行碳达峰碳中和理念，连续两年完成碳中和。



### 3. 共建“一带一路”

公司深化落实国家电网公司“走出去”发展战略，坚持专业化、特色化发展方向，以服务“一带一路”建设为重点，聚焦中资企业海外保险业务，依托产融结合模式，深挖主业单位内部资源，整合能源行业外部资源，多措并举积极探索国际业务发展新模式。截至2022年底，英大财险国际业务主要涉及葡萄牙、巴西、智利、巴基斯坦、柬埔寨、澳大利亚、埃塞俄比亚等国家。

此外，公司依托国家电网公司优势挖掘海外客户，深挖“走出去”企业境外保险需求，运用再保分入方式，为国家电网公司和能源领域企业境外资产和工程项目提供保险服务。2021年底，公司正式加入中国“一带一路”共同体，将借助共同体承接更多的海外业务，学习先进的海外业务承保思路、管理思路，为“一带一路”建设贡献更广泛力量。



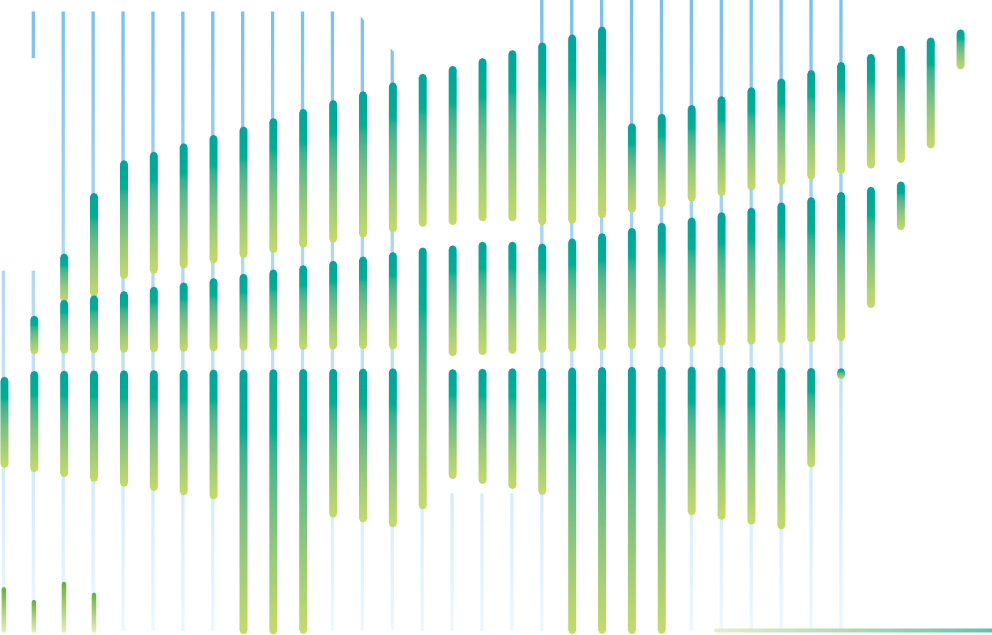
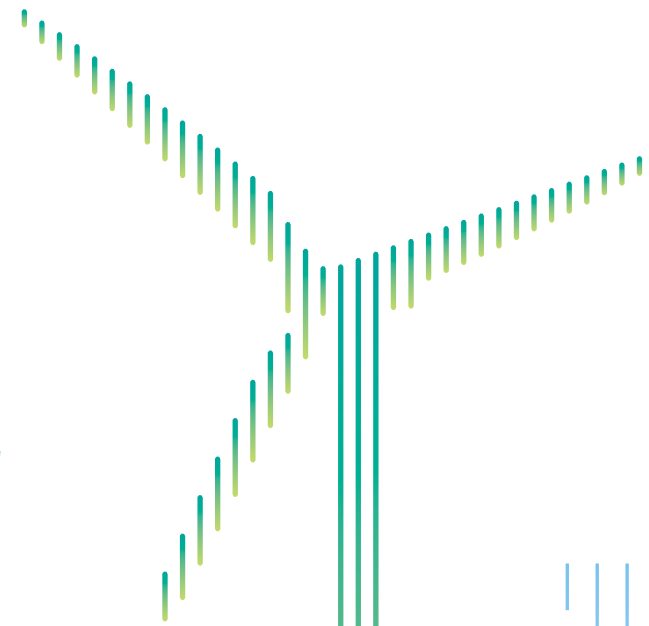
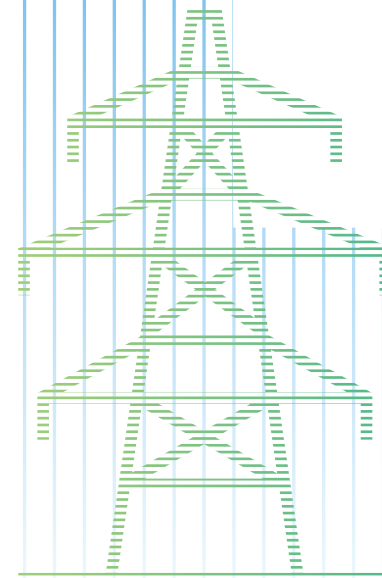
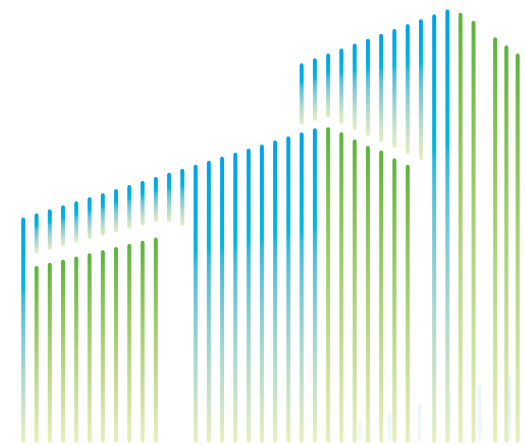
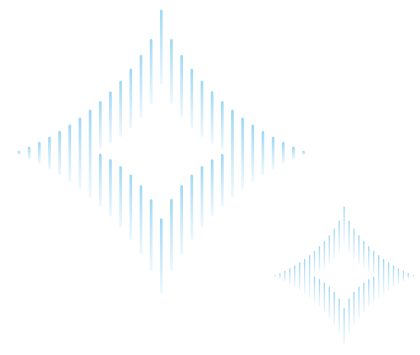


## 履责行为

# 坚守保障本源， 推动经济社会发展

02

聚焦电力保供	18
加强品质管控	18
提升社会效能	19



## 1. 聚焦电力保供

公司积极发挥“电力行业保险专家、保险行业电力专家”的服务优势，聚焦电力保供大局，持续优化电网产品和服务，为大电网坚强稳健运行提供全方位的风险保障。2022 年，为电网企业提供近 9 万亿元保额的保险保障。

**完善电网风险保障体系。**积极发挥金融支持作用，服务产业发展核心，围绕安全生产、营业中断、网络安全、经营责任等风险领域，加大新型风险创新研究。在绿色保险新发展方面，全面修订公司承保政策和核保指引，重点突出鼓励发展“绿色保险”导向，围绕特高压、抽水蓄能等“双碳”重点项目，护航国网“双碳”工程。牵头撰写行协课题《绿色保险助推电力转型的实践与思考》。

**优化电网保险保障服务。**持续推进卓越服务“五个一”工程，开展电网保险专业化建设提升年活动，巩固“三预三到三确保”电网理赔服务模式，精准做好应急预警和防灾防损物资保障。面向电网上下游企业大力推进保险替代保证金业务，减少企业资金占用，降低交易成本。实现出险报案与供电抢修一体化作业，贯通供服指挥、保险管理和电网理赔系统，优化保险报案流程。

## 2. 加强品质管控

公司围绕行业专业化、精细化、集约化发展要求，紧扣高质量发展主题，建立核保风险管控矩阵和合规管理闭环，不断加强业务品质管控，提升保险服务管理水平。

**优化车险承保管控。**公司完成基于风险矩阵的车险承保风险管控研究，探索基于风险和成本双控的分析工具，完善保前与保后紧密结合的车险核保体系管理闭环，推进承保端持续提升业务板块风险识别能力，进一步校准高质量发展方向。

**建立合规管理闭环流程。**公司事前通过“方案+培训+考试”的方式，明确合规管控的重点和痛点。事中要求分公司定期自查整改，建立常态化自查整改机制，事后做好督导，汇总分析分公司的合规问题，做好跟踪监督与评价整理，从而完善合规管理闭环。

**提升前后端服务质量。**积极组织开展形式多样的营销服务活动、加强金融服务站建设运用、铺设车辆增值服务体系等多种措施，有效从开拓营销场景和提升服务质量方面推动核心业务快速发展。

## 3. 提升社会效能

**“三个服务”社会效应提升。**央企集团业务覆盖面增加，首次入围中国华能、中国能建、中国铁通等统保项目，央企集团客户数量由 8 家增至 14 家。服务供应链企业，积极提供保险替代保证金服务，共为超 4 万家企业提供近 32 万次招标采购活动保障和服务，替代保证金超 300 亿元。服务重大电力建设项目，积极融入安全生产全流程，电力施工人员保险共为近 3.7 万个电力施工项目、1.36 万家电力施工服务供应商提供风险保障。

**建立专业领域行业优势。**公司牵头制定《晶硅光伏组件承保验厂评估规范》保险行业团体标准，填补了光伏组件保险承保风险评估标准的行业空白。紧随电力交易市场改革进程，攻坚克难推广售电公司履约保证保险，替代保证金 21 亿元。紧抓风控管理，开发上线售电公司风险评价系统，牵头组建行业共保体，取得行业首个售电再保合约支持，充分分散承保风险。

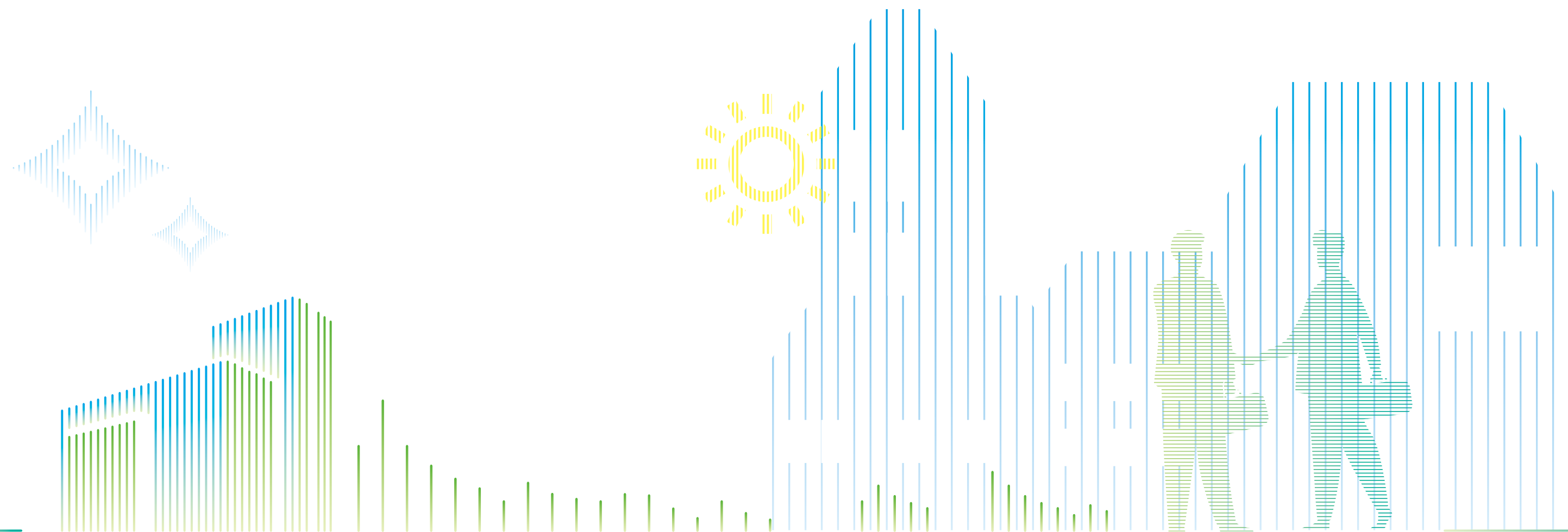
## 履责行为

# 秉持以客户为中心， 切实保护消费者权益

提升服务质效 22

保护消费者权益 23

03



## 1. 提升服务质效

公司坚持将服务主业满意度作为公司经营发展的生命线，按照“常规服务标准化、特色服务差异化”的原则，切实维护客户权益，不断提升客户服务感知度和满意度。

### (1) 升级客户体验

公司建立一系列规范化服务规范与标准，不断拓宽线上线下客户服务渠道，创新服务方式，提升专业化服务能力，持续提高客户对金融服务的获得感。公司统一客服热线人工服务接通率保持在 98% 以上，客户服务满意度达 99% 以上。

#### 公司服务热线

统一客服热线：4000188688

统一投诉热线：4000188688-1-3

老年人服务热线：4000188688-1-6

消保之声专线：4000188688-1-8

### (2) 优化理赔服务

公司强化理赔管控，开展电网保险专业化建设提升年活动，建立灾前、灾中、灾后标准化理赔处置流程，持续提升理赔时效和质量。强化考核、差异授权、质检品控，从严从紧从实把控关键理赔环节，发力抓重案、抓未决、抓维修，理赔关键指标明显改善。

### (3) 重视客户投诉

公司高度重视客户投诉管理，坚持投诉风险管控前置化、投诉数据治理溯源化，建立健全完整投诉受理流程，畅通客户投诉渠道，切实提高客户服务满意度。2022 年公司监管投诉总量、亿元保费投诉量，在财险行业内始终保持较优水平。

## 2. 保护消费者权益

公司始终牢记保险的初心使命，高度重视消费者权益保护工作，高标准构建消费者权益保护管理体系，建立消保整改事项销号机制，多种形式开展金融宣教宣传及消费投诉应急演练，不断完善不断提高保险消费者的幸福感、获得感、满足感。2022 年，召开 4 期消保工作委员会会议、3 期董事会、2 期监事会对消费者权益保护工作报告、消保整改方案、年度工作计划等内容进行针对性指导，不断提升工作成效。

### (1) 重视消保评价工作

公司始终牢记保险的初心使命，高度重视消费者权益保护工作，高标准构建消费者权益保护管理体系，制定消保工作计划方案，不断提升消保工作质效。2022 年度公司消保监管评价综合得分 85.2 分，评价结果为二级 A。

### (2) 着力全员消保意识提升

召开 4 期消保专项培训，授课讲师包括行业专家和公司专业人员，培训内容涵盖行建设经验、个人信息保护、投诉管理策略、监管制度解析等多方面。组织 2 期消保知识答题活动，通过“以考代训”的方式提升全员消保知识水平。

### (3) 打造立体化宣教阵地

通过“线下+线上”相结合的形式开展金融宣教工作，线下宣教专区摆放法律法规、监管政策、书籍报刊等多方面宣教资料，打造常态化宣教阵地；线上通过新闻媒体、公司官网及官微、微信朋友圈等形式发布常态化宣教文案。2022 年金融联合教育宣传活动被北京监管局评为法人机构“表现突出组织单位”。

### (4) 激发消保工作主动性

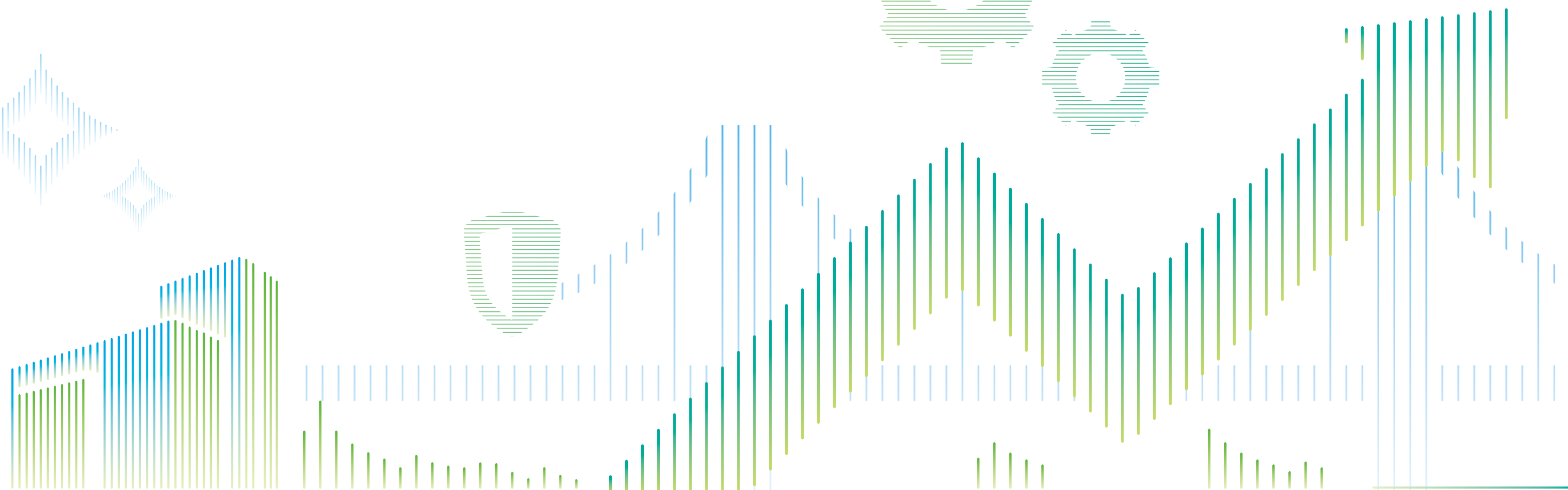
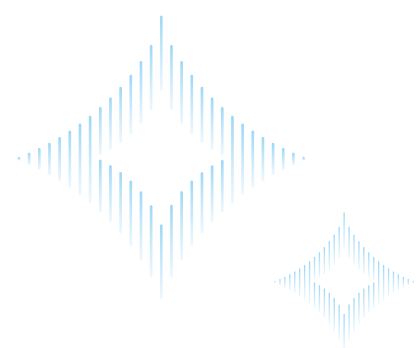
开展“关爱一夏·消保创优”和“优质服务·消保同行”两期消保竞赛活动，设置消保全能奖、优质服务奖、创新贡献奖、宣教标兵奖等八类奖项，通过激励方式充分调动各机构消保工作的主动性、积极性和创造性，切实提升公司消保整改工作效果。

## 履职尽责

# 坚持稳健运营， 夯实高质量发展根基

04

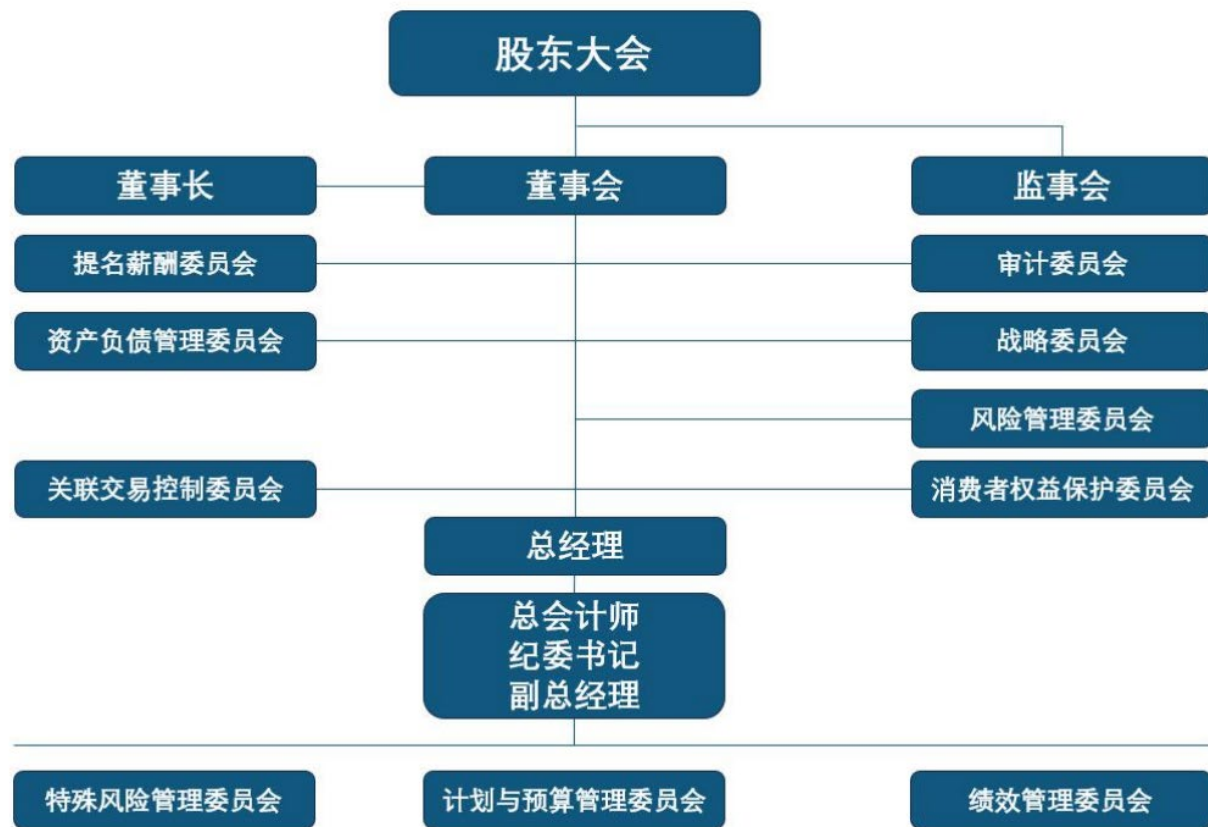
完善公司治理	26
厚植合规文化	27
筑牢风险防线	27
深化改革创新	27





## 1. 完善公司治理

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《银行保险机构公司治理准则》等法律、行政法规及《公司章程》的规定，持续规范公司治理工作，不断提高公司治理水平。报告期内，公司建立了规范的股东大会、董事会、监事会以及经理层“三会一层”的法人治理架构，做到决策、执行、监督三权分立、相互制约，股权结构清晰，战略路径明确，内部控制体系健全，公司整体运行情况良好。董事会配齐建强、规范运作，目前公司董事会由 9 名董事组成，其中独立董事 5 人，分别由拥有企业管理和财务审计等专业知识的外部人员担任。



公司治理架构

## 2. 厚植合规文化

公司坚守依法合规底线，深化推动国家电网公司“合规管理强化年”活动，制定印发《英大财险关于建立健全合规风险事件“讲清楚”工作机制的指导意见》，全面落实合规管理主体责任，不断优化合规运行机制，强化合规遵循，持续提升合规管理效能。

此外，公司秉承“合规人人有责、合规创造价值、合规提升质效”理念，宣教结合，开展党委中心组集体学习 2 次，各专业合规培训宣贯 55 场；创办并发布《合规风控工作动态》9 期，深度开展政策解析和风险提示；签订合规承诺书 4817 份，首次实现全员合规承诺覆盖率 100%，形成“时时事事人人”讲合规的浓厚文化氛围。

## 3. 筑牢风险防线

公司全面贯彻新发展理念，以打好防范化解金融风险攻坚战为目标，深入贯彻国资委、银保监会持之以恒防范化解重大金融风险决策部署，认真落实国家电网公司关于风险管理和风控治理工作要求，持续完善风险管理体系，全面提升风险管理能力，加强内控体系建设，实现 2022 年度未发生重大风险事件的目标，为公司高质量发展提供了有效风险保障。

## 4. 深化改革创新

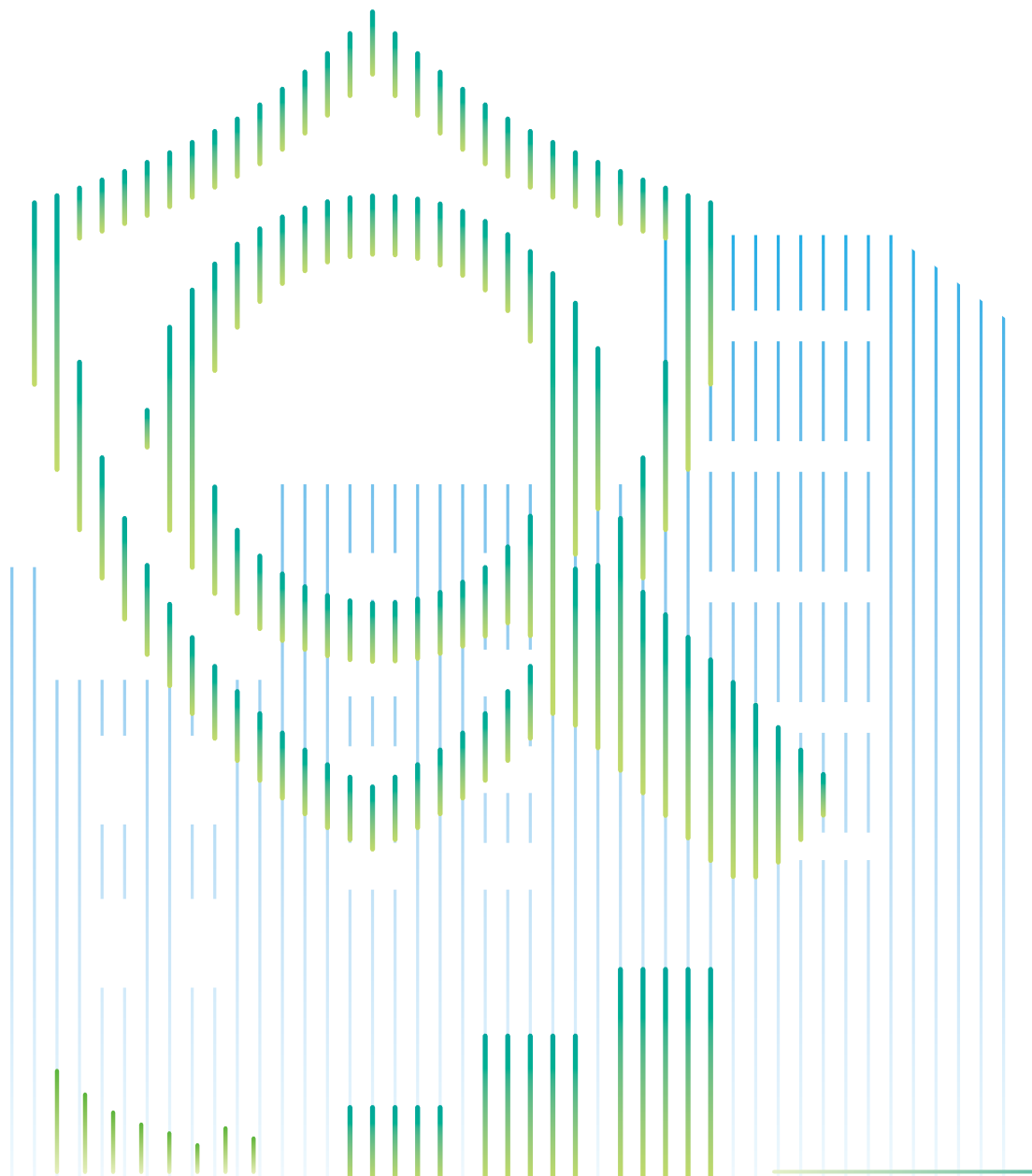
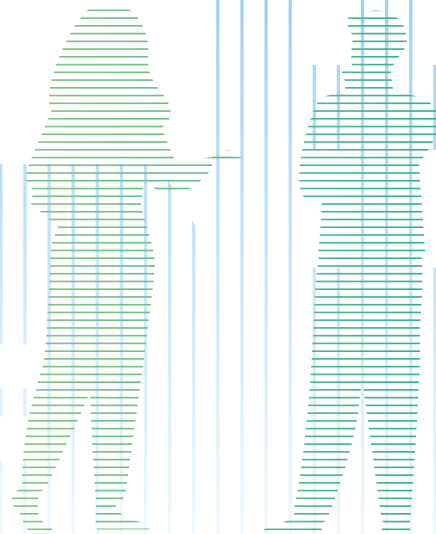
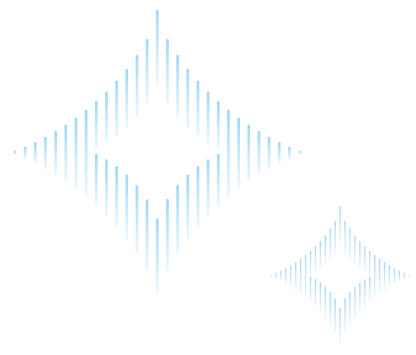
公司坚持改革探索不停步，创新发展不止步，深入推进国企改革三年行动，推动“三项制度”改革，按照《保险科技“十四五”发展规划》与公司《“十四五”数字化规划》的要求，以数字化转型千日提升方案为指引，落实数字化转型支撑公司创新发展总战略，持续推进重点项目和系统改造升级，全面实现经营管理新突破。

## 履责行为

# 致力和谐共生， 携手共创美好生活

05

助力防灾减灾	30
抗击新冠疫情	30
参与社区建设	30
关注员工成长	31



## 1. 助力防灾减灾

灾害面前，人人平等。公司为全力做好防汛救灾保供电服务工作，建立属地多维服务网络，开通 7×24 小时服务应急通道，提前联系防灾物资供应商储备抽水泵、发电机等 70 余类应急物资，确保受灾地区能及时完成物资调配，指导各分公司建立应急理赔服务工作群，为后续服务做好准备。2022 年，公司高效处理台风“梅花”、四川泸定 6.8 级地震等一系列极端灾害案件，投入 6000 多万防灾防损资金采购专项物资，配送至 37 家电网单位，收到客户单位赠送的感谢信 26 封，锦旗 35 面。

## 2. 抗击新冠疫情

面对新冠肺炎疫情的严峻形势，公司认真落实疫情防控政策和安全生产责任，坚持“人民至上、生命至上”的抗疫部署，协调内外，统筹联动，坚持科学精准做好常态化疫情防控工作，筑牢疫情防控屏障，确保职工身体健康和生命安全，维护公司正常生产经营秩序。此外，公司本部统筹多方资源紧急采购两批抗原检测试剂，有效保障公司疫情防控及复工复产需要。

## 3. 参与社区建设

为充分彰显保险担当，发挥社会稳定器和经济助推器的作用，公司聚焦国家乡村振兴战略及社区建设开展对外捐赠与志愿服务工作，公司探索性策划开展了“情系帮扶干部 助力乡村振兴”保险捐赠项目，联合国家电网公益基金会，为国家电网挂职帮扶干部以及国家电网定点帮扶对口支援县区的 3800 余驻村工作人员捐赠团体意外伤害保险，助力巩固脱贫攻坚成果，推动乡村振兴。

## 4. 关注员工成长

公司始终坚持“以人为本”，切实保障员工基本权益，构建多层次的社会保障管理体系，组织“安全有我”合理化建议和“我眼中的金融高质量”建议征集，开展董事长联络员调研，有效提升民主管理水平，切实保障员工基本权益。截至 2022 年年底，公司员工总数 4,799 人。

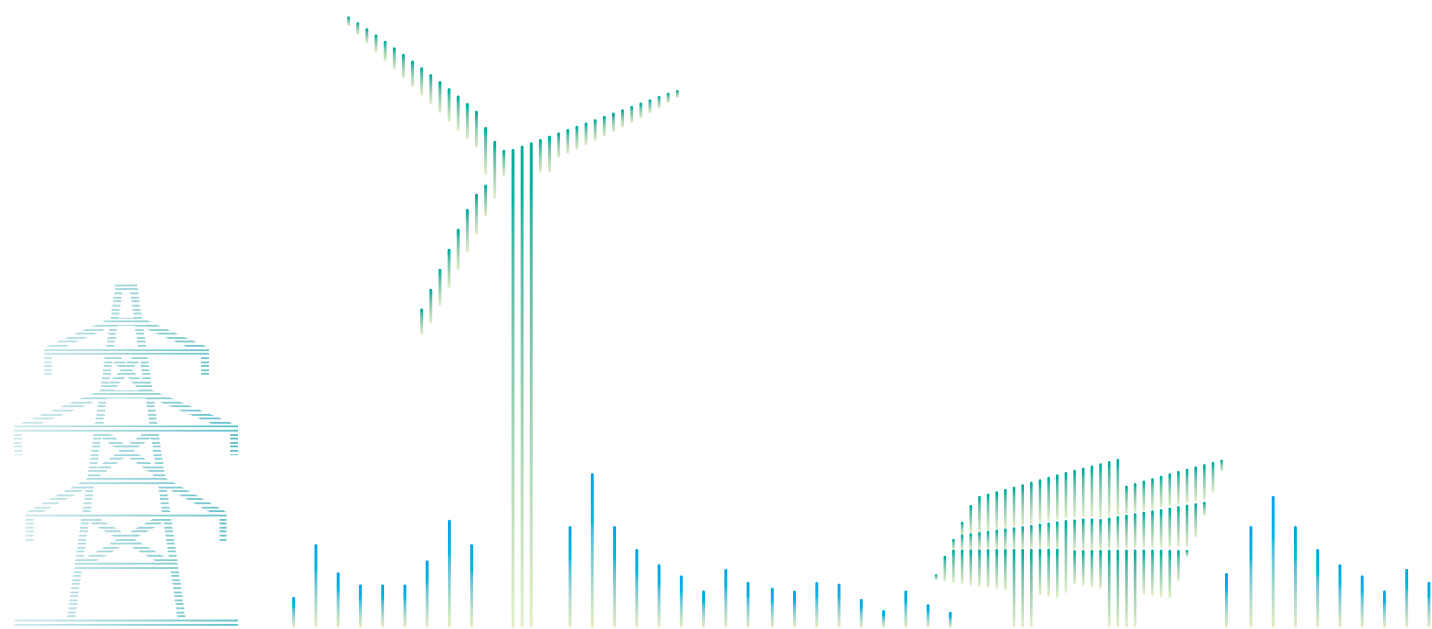
公司创新应届生培养机制，健全培养选拔优秀青年人才常态化机制，实施双百青年人才培养计划，推行专业岗位持证工作，建立以提升岗位能力为目标的全岗位知识体系培训标准，多措并举推动人才队伍建设。此外，开展为职工办实事，加强员工健康管理，开展多重文体活动，让员工在轻松健康的环境中工作。



## 履责承诺

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年，是实施“十四五”规划承上启下的关键之年。英大财险保费规模连续两年突破百亿，在财险行业第二梯队已然站稳脚跟，已经向“国内领先国际知名的能源特色财产保险企业”这一战略目标迈出坚实一步。

未来，英大财险将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，坚决贯彻落实国家电网公司党组各项决策部署，坚持“根植主业、服务实业、以融强产、创造价值”战略定位，积极融入国家电网公司“一体四翼”发展布局，立足央企特色和能源资源禀赋，充分发挥财产保险的经济补偿、资金融通和社会管理三大功能，戮力同心、对标一流、接续奋斗，推动公司高质量发展，为加快建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业，打开事业发展新天地，绘就高质量发展新华章！



## 附录

**“三预三到三确保”**模式，即：灾前开展预案、预演、预警；灾中做到领导到位、查勘员到场、预付赔款到账；灾后确保沟通顺畅、确保快速结案、确保应赔尽赔。

**“五个一”工程**，即：提供一份专业化的电网资产评估报告、开展一项有针对性的电网资产防灾防损服务、参与一次专题性的安全用电协同宣传活动、举办一期特色化的电网保险属地培训交流、建立一支有感有温度的共产党员服务队伍。



